Директива Республики Беларусь от 27.12.2006 N 2 «О мерах по дальнейшей дебюрократизации государственного аппарата»
Закон Республики Беларусь от 18 июля 2011 г. 300-З «Об обращениях граждан и юридических лиц»
Закон Республики Беларусь от 15 июля 2015 г. 306-З «О внесении изменений и дополнений в Закон Республики Беларусь «Об обращениях граждан и юридических лиц»
Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 29 апреля 2010 г. 645 «О некоторых вопросах интернет-сайтов государственных органов и организаций и признании утратившим силу постановления Совета Министров Республики Беларусь от 11 февраля 2006 г. 192»
Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 16.03.2005 285 "О некоторых вопросах организации работы с книгой замечаний и предложений и внесении изменений и дополнения в некоторые постановления Совета Министров Республики Беларусь" (с изменениями и дополнениями на 1 января 2014 года)
Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 23 июля 2012 г. N 667 «О некоторых вопросах работы с обращениями граждан и юридических лиц» (в редакции постановления Совета Министров от 02.09.2015 N 739)
Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 7 октября 2015 г. 836 «О внесении дополнений и изменений в постановления Совета Министров Республики Беларусь от 29 апреля 2010 г. 645 и от 30 декабря 2011 г. 1786»
Постановление Совета Министров Республики Беларусь 30 декабря 2011 г. 1786 «Об утверждении Положения о порядке ведения делопроизводства по обращениям граждан и юридических лиц в государственных органах, иных организациях, у индивидуальных предпринимателей» (изменения и дополнения: Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 7 октября 2015 г. 836 (Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь, 13.10.2015, 5/41135)
Постановление Министерства юстиции Республики Беларусь от 19 января 2009 г. 4 «Об утверждении Инструкции по делопроизводству в государственных органах, иных организациях»
ПОСТАНОВЛЕНИЕ СОВЕТА МИНИСТРОВ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ 5 ноября 2015 г. 922 О порядке расчета расходов, понесенных организациями, индивидуальными предпринимателями в связи с рассмотрением систематически направляемых необоснованных обращений, а также обращений, содержащих заведомо ложные сведения
Указ Президента Республики Беларусь 23 марта 2015 г. 135 «О внесении изменений и дополнений в Директиву Президента Республики Беларусь»
Указ Президента Республики Беларусь 498 от 15 октября 2007г. «О дополнительных мерах по работе с обращениями граждан и юридических лиц»